



Manufatti in Cemento - Prefabbricati - Idraulica

Materiale edile - Trasporto conto terzi

C.da Torre s.n. - 85043 Latronico (Pz) Italy

Telefax +39 0973 851469

E.mail: ediltraman@libero.it

ediltraman@gruppocalderaro.com

Partita Iva e Codice Fiscale IT 00 879 530 764

sito: www.gruppocalderaro.com

Prefabbricati per:

**MACCAFERRI**

Officine Maccafferrri S.p.A.

Muri Verticali MacRes

## Dichiarazione di Politica per la Qualità

La **EDILTRAMAN COMPANY S.r.l.**, opera su un mercato altamente competitivo caratterizzato da una forte concorrenza. In questo contesto, la **EDILTRAMAN COMPANY S.r.l.** si propone alla propria committenza come partner in grado di offrire manufatti/servizi pienamente rispondenti alle loro esigenze in termini di flessibilità, affidabilità, puntualità nei tempi di consegna e di efficienza, fruibilità nell'uso.

I punti di forza della **EDILTRAMAN COMPANY S.r.l.** sono la permanente disponibilità del servizio, il personale stabile e qualificato insieme ad una esperienza organizzativa e gestionale nei rapporti con gli utenti privati e con le istituzioni pubbliche; la capacità di gestire la complessità di realizzazione di manufatti e opere oltre a garantire sicurezza e affidabilità di prodotti e servizi.

L'obiettivo della **EDILTRAMAN COMPANY S.r.l.** è il pieno raggiungimento della soddisfazione della committenza e delle altre parti interessate (dipendenti, fornitori, proprietari, collettività) e la realizzazione di prodotti ad alto contenuto qualitativo e a costi ottimali.

Nell'ambito di questa missione aziendale, **EDILTRAMAN COMPANY S.r.l.** considera il miglioramento della qualità dei propri servizi/prodotti/processi come impegno centrale per una sempre maggiore soddisfazione della committenza e del proprio personale e persegue questa strategia attraverso i punti cardine della politica per la qualità, che sono :

- il miglioramento del controllo sulla qualità dei servizi/prodotti e dei processi aziendali che l'influenzano, attraverso il miglioramento continuo nel tempo del proprio Sistema di Gestione per la Qualità;
- il perseguimento, nei propri processi produttivi, delle caratteristiche conformi alla legislazione e regolamentazione normativa;
- il consolidamento del proprio mercato;
- il perseguimento del contatto con la committenza al fine di individuare gli elementi del servizio prodotto che lo stesso considera come prioritari e desiderabili, con l'accertamento della misura del soddisfacimento delle esigenze e delle relative aspettative:
- la misura della qualità e dell'efficacia del servizio erogato/prodotto finito;
- la promozione della sensibilizzazione e il coinvolgimento del personale affinché attui la Politica per la Qualità della **EDILTRAMAN COMPANY S.r.l.** tesa al rispetto delle norme vigenti e al miglioramento continuo dei processi produttivi, attraverso:
  - il coinvolgimento di tutti i collaboratori nel miglioramento continuo dei prodotti realizzati e servizi erogati;
  - la messa a disposizione ai collaboratori degli strumenti formativi e informativi necessari o opportuni al miglioramento dei servizi resi;
- la promozione della sensibilizzazione e il coinvolgimento dei propri appaltatori e fornitori;
- la progettazione, implementazione e mantenimento di un Sistema di Gestione per la Qualità in accordo con la norma di riferimento **UNI EN ISO 9001:2008**.

La DIR, oltre ad aver individuato un Responsabile Qualità che dovrà garantire l'attuazione ed il corretto sviluppo del Sistema di Gestione per la Qualità nell'azienda, fornendo a questa persona ampia autorità, ha definito compiti e responsabilità al fine di coinvolgere tutte le figure aziendali nello sviluppo del Sistema nell'ottica del miglioramento continuo.

È pertanto di fondamentale importanza che ciascuno, nell'ambito dei compiti assegnati, si senta direttamente responsabile della qualità del suo lavoro e dei relativi risultati e ponga il massimo impegno nell'attuazione di questa politica.

**Il Responsabile di Gestione del Sistema Qualità**

**La Direzione Aziendale**

**Geom. Gimmi Calderaro**

**Geom. Mario Ivo Calderaro**